

Privacyverklaring
Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)



La Sorpresa Coaching, gevestigd aan de Rex Harrisonstraat 1 te Almere, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. La Sorpresa Coaching respecteert de privacy van de bezoekers van de website en van haar cliënten en prospects. Zij ziet erop toe dat persoonlijke informatie die u verschaft vertrouwelijk wordt behandeld en garandeert een zorgvuldige en discrete omgang. La Sorpresa Coaching verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving.

Contactgegevens

Functionaris Gegevensbescherming: Astrid Pulles
Website: <https://la-sorpresa-coaching.nl/>
Mail: info@la-sorpresa-coaching.nl
Telefoon: 06 48 15 99 79

Persoonsgegevens

La Sorpresa Coaching verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf verstrekt. Hieronder een overzicht van persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken, afhankelijk van het doel waarvoor u de gegevens heeft verstrekt:

- NAW -gegevens
- contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- geslacht
- geboortedatum en -plaats
- opleiding en werkervaring
- competenties en interessegebieden
- gespreksverslagen
- inhoud van communicatie

Doeleinden

La Sorpresa Coaching verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
 - Het bieden van een persoonlijk coachtraject;
 - Een goede en efficiënte dienstverlening;
 - Beheer van het cliëntenbestand;
 - Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
 - Verbetering van de dienstverlening;
 - Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
 - Facturering;
 - Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
 - Nakoming van wettelijke verplichtingen;
 - Het voeren van geschillen;
- La Sorpresa Coaching gebruikt de persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor u ze heeft verstrekt c.q. waarvoor deze strikt noodzakelijk zijn.

Waarop is de verwerking gebaseerd

La Sorpresa Coaching verwerkt uw persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het coachtraject. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Tevens verwerkt La Sorpresa Coaching persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- De verbetering van onze diensten;
- De bescherming van onze financiële belangen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Hoe lang worden gegevens bewaard?

La Sorpresa Coaching zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht, zoals de plicht aan de Belastingdienst van het 7 jaar bewaren van facturen.

Delen met anderen

La Sorpresa Coaching verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van een opdrachtovereenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te (laten) verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@la-sorpresa-coaching.nl. Wij vragen u een kopie van uw identiteitsbewijs bij dit verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (*machine readable zone; de strook met nummers in het identiteitsbewijs*), ID-nummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. La Sorpresa Coaching zal zo snel mogelijk, uiterlijk binnen één kalendermaand, op uw verzoek reageren.

La Sorpresa Coaching wijst u er ook op dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Gegevensbeveiliging

La Sorpresa Coaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons. La Sorpresa Coaching heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall
- (ESET) SSL-filter CA; Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk
- zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verstrekte gegevens conform AVG-richtlijnen

De gegevensbeveiliging is op een niveau dat, gelet op de actuele stand van de techniek, noodzakelijk en redelijk is.

Tot slot

La Sorpresa Coaching behoudt zich het recht voor de privacyverklaring eenzijdig aan te passen. Wijzigingen zullen op de website <https://la-sorpresa-coaching.nl/> worden gepubliceerd. Altijd de meest recente versie van de privacyverklaring is van toepassing. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 5 juni 2020.

Tot slot zijn op alle overeenkomsten met La Sorpresa Coaching de algemene voorwaarden van La Sorpresa Coaching van toepassing.